Polityka Prywatności i Plików Cookies dla strony umowaopraceizycie.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej umowaopraceizycie.pl

2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest MUFU Sp. z o.o. Sp. kom. al. KEN 56/u6, 02-797 Warszawa | KRS 0000786569, NIP: 9512484431, REGON: 383375810 (dalej: „Administrator").

3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: hello@mufu.pl

4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność Użytkowników i zapewnić bezpieczeństwo powierzonych mu danych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Cele, podstawy prawne i czas przetwarzania danych

Dane Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Kontakt i obsługa zapytań:** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomości przesłane przez formularz kontaktowy lub e-mail. Dane są przechowywane przez czas niezbędny do obsługi zapytania.

- **Cele analityczne i statystyczne:** na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu prowadzenia analiz aktywności na stronie, poprawy jej funkcjonalności oraz optymalizacji UX.

- **Cele marketingowe (w tym remarketing):** na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu kierowania dopasowanych reklam (np. w sieciach Google i Meta), mierzenia skuteczności kampanii reklamowych oraz tworzenia niestandardowych grup odbiorców.

3. Pliki cookies (ciasteczka) i narzędzia śledzące

Strona wykorzystuje pliki cookies – niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu oraz w celach analitycznych i marketingowych.

Administrator wykorzystuje na stronie następujące narzędzia zewnętrzne, które mogą zapisywać własne pliki cookies:

- **Google Analytics 4:** Narzędzie do analizy statystyk stron WWW dostarczane przez Google Ireland Limited. Zbierane dane (np. adres IP, typ przeglądarki, zachowanie na stronie) są anonimizowane. Służą do tworzenia statystyk pomagających zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.

- **Google Tag Manager (GTM):** System zarządzania tagami dostarczany przez Google Ireland Limited, który pozwala na kontrolowanie i wdrażanie innych skryptów na stronie (np. analitycznych i reklamowych). GTM sam w sobie nie zbiera danych osobowych, ale zarządza uruchamianiem innych narzędzi śledzących.

- **Google Ads i Google Display Network (GDN):** Wykorzystujemy narzędzia reklamowe Google do prowadzenia kampanii promocyjnych, w tym remarketingowych. Skrypty te pozwalają na wyświetlanie Użytkownikom naszej strony dopasowanych reklam na innych stronach w sieci reklamowej Google oraz mierzenie konwersji z reklam.

- **Piksel Meta (Facebook):** Fragment kodu umieszczony na stronie, dostarczany przez Meta Platforms Ireland Limited. Służy do śledzenia zachowań Użytkowników na stronie po kliknięciu w reklamę na Facebooku/Instagramie, mierzenia skuteczności reklam, optymalizacji kampanii oraz budowania grup docelowych (remarketing). Meta może łączyć te dane z Twoim kontem w ich serwisach.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies lub usunąć je za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej lub poprzez panel zarządzania zgodami (tzw. cookie banner) dostępny na naszej stronie.

4. Odbiorcy danych osobowych

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać dane osobowe Użytkownika innym odbiorcom, jeśli jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Odbiorcami danych mogą być:

- dostawcy usług hostingowych i IT,
- podmioty świadczące usługi analityczne i marketingowe (Google, Meta),
- upoważnione organy państwowe, wyłącznie na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Z uwagi na korzystanie z narzędzi takich jak Google Analytics czy Meta Pixel, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, np. do Stanów Zjednoczonych. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych poprzez stosowanie

standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych mechanizmów prawnych zgodnych z RODO (np. Data Privacy Framework).

6. Prawa Użytkownika (RODO)

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
3. Prawo do usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym").
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
   Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
   Prawo do przenoszenia danych.
5. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem).
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
7.

7. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany mogą wynikać z rozwoju technologii internetowych, ewentualnych zmian prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwoju strony internetowej. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani w sposób widoczny i zrozumiały.

Data ostatniej aktualizacji: [06.11.2025]